

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CINECASH®

Este acuerdo entre usted y Cinépolis de México, S.A. de C.V., rige el uso que usted haga del Servicio CineCash®, según se define más adelante.

Descripción del Servicio

CineCash® es un Servicio mediante el cual podrás adquirir los productos y/o Servicios comercializados en los Conjuntos Cinépolis® Tradicionales y VIP de la República Mexicana participantes, productos y/o Servicios que estarán disponibles de tiempo en tiempo y conforme a las disponibilidades y requerimientos del mercado que considere convenientes Cinépolis® en los sitios o portales web oficiales www.cinepolis.com y www.cinepolisklic.com, así como en los aplicativos de Cinépolis® para dispositivos móviles.

La adquisición de los productos o Servicios antes mencionados podrá ser llevada a cabo utilizando como medios de pago la redención de Créditos CineCash® por productos y Servicios (término definido más adelante).

CineCash® tiene como finalidad poner a disposición de los clientes una herramienta que proporcione comodidad y facilite la adquisición en línea de productos y Servicios disponibles en Cinépolis®.

Productos disponibles

Los productos que se pueden adquirir a través de CineCash® podrán ser boletos de entrada al cine, alimentos, productos de dulcería y los productos y/o Servicios que de tiempo en tiempo y conforme a las necesidades del mercado Cinépolis® juzgue conveniente poner a disposición del Cliente en los sitios de www.cinepolis.com y www.cinepolisklic.com, así como en aplicativos de Cinépolis® para dispositivos móviles (en lo sucesivo Productos y Servicios CineCash®), siempre y cuando los productos y Servicios CineCash® se muestren como disponibles en tales sitios y en los conjuntos Cinépolis® Tradicionales y VIP de la República Mexicana participantes.

Este Servicio no incluye la entrega a domicilio, ya que la entrega de los productos y Servicios CineCash® adquiridos en www.cinepolis.com será única y exclusivamente en el Conjunto Cinépolis® Tradicional y VIP que hayas elegido al momento de realizar la transacción, así mismo tampoco incluye la entrega a domicilio de los productos y Servicios comercializados en www.cinepolisklic.com, ya que en este caso, los productos y Servicios serán entregados en línea o mediante las formas que de tiempo en tiempo se lleguen a establecer en dicha página.

El canje, la redención y el consumo de los productos y Servicios, se ajustará a las condiciones de venta y consumo de cada uno de los Conjuntos Cinépolis® Tradicionales y VIP que hayas elegido, así como a las disposiciones legales aplicables a cada uno de ellos; ello además de las condiciones que en específico se establezcan para cada producto en las páginas www.cinepolis.com y www.cinepolisklic.com, así como en los aplicativos de Cinépolis® para dispositivos móviles.

Los precios de los Servicios y productos disponibles que se adquieran a través de la plataforma de CineCash® están sujetos a cambios sin previo aviso.

En caso de que los productos y Servicios CineCash® adquiridos no estén disponibles al momento de ir a canjearlos o recogerlos en los Conjuntos Cinépolis® Tradicionales y VIP de la República Mexicana, se podrá entregar un producto y/o Servicio diferente que en su momento se encuentre disponible y que sea de igual o mayor precio, en caso de ser de mayor precio deberás pagar la diferencia de dinero correspondiente en ese momento, o bien, deberás solicitar la devolución de la compra a la cuenta CineCash®, en caso de elegir la devolución, se deberá solicitar mediante correo electrónico a cinecash@cinepolis.com, especificando el asunto, datos de la compra, causa y monto de la devolución, la misma quedará efectuada en un plazo no mayor a 30 (treinta) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de devolución.

Administrador del Servicio CineCash®

Cinépolis de México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Cinépolis®) con domicilio en Av. Cumbre de Naciones, número 1200, Fraccionamiento Tres María, Morelia, Michoacán, C.P. 58254, Teléfono 5521226060, correo electrónico cinecash@cinepolis.com, es la empresa administradora y prestadora del Servicio CineCash® a través del sitio oficial www.cinepolis.com

Definiciones

CineCash® / Servicio CineCash®: Es el Servicio al cual tendrás acceso al crear una cuenta con tu Cinépolis® ID y mediante el cual podrás comprar con crédito los productos y/o Servicios comercializados en los Conjuntos Cinépolis® Tradicionales y VIP de la República Mexicana participantes, productos y/o Servicios que estarán disponibles en los sitios de www.cinepolis.com y www.cinepolisklic.com, así como en los aplicativos de Cinépolis® para dispositivos móviles.

Cinépolis®: Es la empresa Cinépolis de México, S.A. de C.V. que administra el Servicio CineCash®.

Cinépolis® ID: Identificación de tu cuenta CineCash®, integrada por una contraseña única e irrepetible creada por el titular de la cuenta.

Conjuntos Cinépolis® Tradicionales y VIP: Complejos de salas de cine conocidos con la marca Cinépolis®, Cinépolis VIP® ubicados en la República Mexicana.

Cuenta CineCash®: Registro de un Cinépolis® ID único y personal, con el cual podrás hacer uso del Servicio CineCash®. Dicha cuenta se deberá crear en <http://www.cinepolis.com/id>.

Créditos CineCash®: Son los puntos electrónicos que puedes adquirir con tu tarjeta de crédito o débito a tu cuenta CineCash® y/o mediante el traspaso del valor nominal de la tarjeta plástica CineCash®, mismos que te servirán para redimirlos por productos y Servicios de los comercializados dentro del Servicio CineCash®. El costo de un crédito CineCash® será de \$1.00 (Un peso 00/100 M.N.).

El término Créditos CineCash® debe ser entendido como la denominación dada a los puntos electrónicos adquiridos en el Servicio CineCash®, por lo que por ningún motivo y bajo ningún concepto podrán ser entendidos o interpretados como instrumentos de crédito o bancario.

Precio: será el valor en Créditos CineCash® de cada uno de los productos y Servicios CineCash® disponibles para venta en línea, es decir, dentro del Servicio CineCash®, de manera que al momento

de adquirirlos se canjeará determinada cantidad de Créditos CineCash® contra el producto o Servicio seleccionado por el Usuario CineCash®.

Saldo en créditos CineCash®: Término que hace referencia al saldo o cantidad de Créditos CineCash® que se encuentren vigentes y disponibles dentro del Sistema CineCash® para ser canjeados o redimidos por los productos y Servicios dentro de dicha plataforma o Servicio CineCash®.

Tarjeta plástica CineCash®: Es un certificado de regalo de Cinépolis® que permite a cualquiera de sus clientes disfrutar la experiencia Cinépolis®, para adquirir productos y Servicios en cualquier Cinépolis® y Cinépolis VIP® de la República Mexicana, esta tarjeta de prepago está sujeta a las restricciones, Términos y Condiciones consultables en la página www.cinepolis.com y/o en el apartado de Restricciones y reglas de uso de la Tarjeta plástica CineCash® descritas más adelante dentro de los presente Términos y Condiciones.

Titular de la cuenta: Persona que ha creado una cuenta Cinépolis® ID y administra sus movimientos CineCash®, que está debidamente registrado en www.cinepolis.com y que cumple debida y legalmente con los requisitos para el uso de Servicio CineCash®.

Usuario CineCash®: Titular de la cuenta o tercero que haga uso de ésta, para navegar, utilizar y adquirir los productos y Servicios CineCash® ofrecidos.

Requisitos para el uso del Servicio CineCash®

El Servicio CineCash® está disponible para todo el público en general. El registro al Servicio CineCash® implica la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones. En el caso de que el registro antes mencionado sea realizado por una persona menor de 18 años, tal registro además de implicar la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones, también implicará el consentimiento expreso e irrevocable de los padres o tutores para que los menores de 18 años realicen el registro y en su caso, realicen transacciones en el Servicio CineCash®.

Este Servicio CineCash® está disponible únicamente en la República Mexicana y únicamente a través de www.cinepolis.com.

El uso de la plataforma del Servicio CineCash® así como la navegación dentro de www.cinepolis.com requieren de dispositivos compatibles y acceso a internet.

Al realizar el registro al Servicio CineCash® usted acepta que estos requisitos, pueden cambiar de forma periódica y que su cumplimiento es de su exclusiva responsabilidad.

Los cargos, gastos o comisiones que llegaran a ser efectuados por el uso y manejo de las tarjetas de débito o crédito utilizadas en el Servicio CineCash® son independientes del Servicio CineCash®, ya que tales comisiones son efectuadas por las instituciones bancarias correspondientes, por lo que Cinépolis® se libera de toda responsabilidad relacionada con tales cargos, gastos o comisiones.

El usuario CineCash® acepta que canjeará los Créditos CineCash® a cambio de todos los Servicios y productos que adquiera a través del Servicio CineCash®, los precios publicados en el sitio de los productos y Servicios disponibles.

Los precios de los productos y Servicios ofrecidos a través del Servicio CineCash® pueden cambiar en cualquier momento, sin previo aviso.

Creación de cuenta

Para poder hacer uso del Servicio CineCash®, se deberá registrar creando una cuenta con un Cinépolis® ID, al momento del registro le serán requeridos los siguientes Datos Personales: correo electrónico válido, una contraseña, fecha de nacimiento, nombre completo y teléfono, y/o cualquier otro dato que se defina como necesario para la activación de la cuenta CineCash®.

Como una medida de seguridad, se solicita al titular de la cuenta CineCash® no revelar la información de su cuenta a nadie. Usted será el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta y de todas las actividades que ocurran en o a través de su cuenta cuando se encuentre activa y cualquier fallo de seguridad en su cuenta deberá notificarlo inmediatamente al Contacto CineCash®, quien estará disponible en el correo electrónico: cinecash@cinepolis.com. Cinépolis® no será responsable por ninguna pérdida derivada del uso no autorizado de su cuenta.

La contraseña de su cuenta la podrá cambiar en cualquier momento, durante el periodo de vida de la cuenta CineCash®. En caso de que requieras cambiar tu contraseña lo podrías realizar directamente en la página www.cinepolis.com mediante la opción de “herramientas de perfil”. En caso de que hayas olvidado tu contraseña, podrás recuperar su contraseña vía correo electrónico contestando las preguntas de seguridad elegidas en el formulario de registro.

El usuario CineCash® deberá proporcionar información completa, verídica, exacta y de su propiedad al momento del registrarse y durante el uso del Servicio CineCash® y acepta actualizar su información para mantenerla completa, veraz y exacta. El usuario CineCash® acepta que Cinépolis® almacene y trate la información de inscripción para utilizarla en el mantenimiento de su cuenta, así como para garantizar el correcto funcionamiento del Servicio CineCash®. La información sobre los Datos Personales que proporcione el cliente quedará sujeta a tratamiento del Aviso de Privacidad que se podrá consultar en www.cinepolis.com y en este sitio oficial de CineCash®.

Contenido del sitio y Servicio CineCash®.

El contenido del sitio y del Servicio CineCash®, son propiedad exclusiva de Cinépolis®.

Cinépolis® se reserva el derecho de modificar, suprimir, adicionar cualquiera de las opciones del contenido del Sitio CineCash® y/o en la página www.cinepolis.com sin previo aviso.

El Usuario CineCash® al momento de crear su cuenta CineCash®, acepta que utilizará el Servicio CineCash® conforme a las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones, conforme a la normatividad aplicable y cualquier violación a las mismas facultará a Cinépolis® para suspender en cualquier tiempo el Servicio de la cuenta del Usuario CineCash®; en caso de ocurrir lo anterior, tal suspensión será notificada por Cinépolis® al Usuario CineCash® mediante correo electrónico dirigido a la dirección señalada en el registro.

El usuario CineCash® acepta no violar, eludir, decodificar y/o alterar cualquier tecnología de seguridad implementada en el Servicio CineCash®. Las violaciones del sistema o a la seguridad de la red pueden resultar en responsabilidad civil, penal, administrativas o de cualquier otra índole en contra del usuario.

Mecánica del Servicio CineCash®

Cinépolis® establece la mecánica a seguir para el uso del Servicio CineCash®, conforme a las siguientes condiciones:

1.- Es indispensable la creación de una cuenta con un Cinépolis® ID y contraseña en el sitio www.cinepolis.com y/o dentro del Servicio CineCash®, con la cual te convertirás en un Usuario CineCash®.

2.- Una vez registrada la cuenta, se te enviará al correo electrónico que señales en el rubro de Cinépolis® ID al momento del registro, la confirmación de tu cuenta para que a través de la misma procedas a su activación y con ello puedas iniciar sesión en el Sitio CineCash® en www.cinepolis.com

En caso de que no realices la activación de tu cuenta conforme a lo indicado y por medio del correo electrónico de confirmación de tu cuenta, no podremos tenerte como usuario en el Servicio CineCash® ni darte los beneficios, acceso y opciones establecidas en el mismo.

3.- Concluido el registro de la cuenta, se te mostrarán las opciones de medios de pago para adquirir los Créditos CineCash® y la cantidad de Créditos CineCash® que deseas adquirir y abonar a tu cuenta, las cuales se describen:

a) Podrás recargar o abonar Créditos CineCash® comprándolos con las tarjetas plásticas CineCash® disponibles de \$100, \$250 y \$500, las cuales podrás adquirir en los Conjuntos Cinépolis® de la República Mexicana, puntos de venta autorizados y vía internet en la página www.cinepolis.com.

Las recargas o abonos de créditos CineCash® única y exclusivamente podrán realizarse por los valores nominales totales de las tarjetas plásticas CineCash® disponibles (100, 250 y 500 pesos), es decir no podrán efectuarse abonos o recargas de forma parcial. Una vez abonados los créditos no se permitirán cambios o devoluciones a la Tarjeta plástica CineCash®.

b) Podrás adquirir Créditos CineCash® mediante pagos con tarjetas de crédito o débito VISA, MasterCard o American Express, las opciones de cantidades de compra de Créditos CineCash® a abonar serán por un equivalente a \$100, \$250, \$500 y \$1000 pesos 00/100 M.N.

Los Créditos CineCash® adquiridos y abonados al Servicio CineCash® no constituyen dinero en efectivo, ni son tarjetas o instrumentos de crédito, de débito, ni de ningún otro instrumento de pago bancario, sino que al ser adquiridos se convierten en instrumentos de canje o redención de los productos y Servicios comercializados por Cinépolis®.

La compra de Créditos CineCash® en el sitio www.cinepolis.com se apega y ajusta a los Términos y Condiciones y medidas de seguridad aplicables a la compra y reservación de boletos en la plataforma de Cineticket de Cinépolis®, por lo que al momento de realizar la transacción, el usuario asume el conocimiento de las mismas y se sujeta a su cumplimiento; para mayor información consultar la página www.cinepolis.com.

4.- La compra diaria de Créditos CineCash® en el sistema estará limitada a los Créditos CineCash® que sean adquiridos con una cantidad diaria máxima de \$1,000.00 (Un mil pesos 00/100 M.N.) por el usuario CineCash®.

La cantidad máxima de Créditos CineCash® que podrá ser acumulada en la cuenta de cada usuario CineCash® será de 41,770 (cuarenta y un mil setecientos setenta) Créditos CineCash®.

En caso de que se llegaren a detectar operaciones o gastos acumulados en la cuenta del usuario CineCash® que rebasen los límites, montos máximos y/o que incurran en cualquiera de las infracciones a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y la demás normatividad aplicable, Cinépolis® dará el aviso correspondiente o informará de tales actos a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público conforme a lo establecido en tal normatividad.

5.- Al elegir y adquirir la cantidad de Créditos CineCash® y el medio de pago, se confirmarán los datos del abono y se enviará un aviso de notificación de la compra realizada y del abono de Créditos CineCash® realizado, con el detalle, fecha y hora de la operación, monto abonado, saldo actual y número de confirmación de la transacción al correo electrónico señalado en tu registro.

Al finalizar la transacción se recibirá un número de confirmación de los créditos adquiridos.

6.- Al momento de tener Créditos CineCash® disponibles a tu favor, se podrán adquirir los productos y Servicios CineCash® disponibles en los sitios www.cinopolis.com y/o www.cinopolisklic.com, así como en los aplicativos de Cinépolis® para dispositivos móviles.

7.- Para realizar cualquier redención o canje de Créditos CineCash® por productos y Servicios, se podrá realizar la selección del producto o Servicio que se desee en los sitios www.cinopolis.com y www.cinopolisklic.com, así como en los aplicativos de Cinépolis® para dispositivos móviles. Se recomienda revisar cuidadosamente a fin de verificar que sea el producto o Servicio correcto, pues una vez elegido se solicitará la confirmación del canje, y al seleccionar dicha opción, se efectuará el descuento de Créditos CineCash® correspondiente.

Vía correo electrónico se enviará el aviso de notificación del descuento de Créditos CineCash® realizado, especificando la fecha y la hora de operación, los Créditos CineCash® utilizados, los Créditos CineCash® actuales, el detalle de la redención o canje y el número de confirmación. Asimismo, en un correo posterior se enviarán los datos de la orden de redención del producto o Servicio elegido.

Para redimir la compra en los Complejos Participantes, el usuario CineCash® deberá presentar la clave del canje o redención en el área (taquilla, área de dulcería o alimentos) del Conjunto Cinépolis® Tradicional o VIP correspondiente, a fin de que le sea entregado el producto o Servicio adquirido, en el entendido de que éste es el único medio por el cual se hará la entrega, por lo que se recomienda al usuario cuidar la clave.

8.- En caso de robo, extravió, pérdida o mal uso de la clave de la compra, Cinépolis® no podrá reasignar una nueva y no será responsable si los productos, Servicios CineCash®, la cuenta y/o los Créditos CineCash® en ella contenidos son canjeados por un tercero distinto del destinatario o titular.

9.- El plazo para redimir la compra de boletos de entrada al cine y/o productos, será única y exclusivamente en la fecha, lugar y horario señalada en la misma, en caso de que no sea canjeado en dicho tiempo y forma, la compra perderá su valor y ya no podrá ser redimida o canjeada, liberando a Cinépolis® de cualquier responsabilidad.

La redención de los boletos se apega y ajusta a los Términos y Condiciones aplicables a la compra y reservación de boletos en la plataforma de Cineticket de Cinépolis®, por lo que al momento de realizar la transacción el usuario asume el conocimiento de esta y se sujeta a su cumplimiento; para más información consultar la página www.cinepolis.com.

10.- Todas las ordenes de compras no canjeadas/redimidas en tiempo y forma, se perderá sin derecho a reembolso de los Créditos CineCash® o compensación al comprador o usuario de CineCash®, por lo que Cinépolis® se libera de cualquier reclamación o responsabilidad relacionada con dicha compra.

11.- Una vez creada la cuenta, ésta no podrá ser cancelada durante su vigencia y Cinépolis® no podrá realizar devolución alguna de dinero, ya que el mismo fue empleado en adquirir Créditos CineCash®.

Vigencias

Los Créditos CineCash® tendrán una vigencia de 18 (dieciocho meses) contados a partir de la fecha en la que se adquirió cada uno de los bloques o lotes de Créditos CineCash®.

En cuanto a la vigencia de los Créditos CineCash®, estos no son acumulables entre sí, es decir, si al momento de adquirir un nuevo bloque o lote de Créditos CineCash® el usuario ya cuenta con cierto número de Créditos CineCash® en el sitio www.cinecash.com, la vigencia de estos últimos no comenzará a correr a partir de una nueva adquisición de los Créditos CineCash®, sino que cada bloque o lote de Créditos CineCash® tendrá su propia vigencia.

La Tarjeta plástica CineCash® tendrá una vigencia de 12 (doce meses) o hasta agotarse el saldo disponible, lo que ocurra primero. En caso de que el valor nominal de la tarjeta sea abonado a los créditos CineCash® en la cuenta en online, estos tendrán una vigencia de 18 meses a partir de la fecha en que se efectuó el abono.

Precio, forma de pago.

La creación de la cuenta CineCash® con tu Cinépolis® ID en el Sitio y/o Servicio CineCash® es de manera gratuita, no genera cargo o gasto alguno.

Una vez activa tu cuenta, para adquirir los productos o Servicios a través del Sistema CineCash® es requisito indispensable que tengas un saldo de Créditos CineCash® disponible a favor del usuario del Servicio CineCash®.

Las formas para adquirir y abonar Créditos CineCash® a tu cuenta son las siguientes:

a) Mediante Tarjetas de prepago CineCash® disponibles de \$100, \$250 y \$500, las cuales podrás adquirir en los Conjuntos Cinépolis® de la República Mexicana, puntos de venta autorizados y vía internet en la página www.cinepolis.com en el micrositio correspondiente. b) Mediante pago con tarjetas de crédito o débito Visa, MasterCard o American Express, las opciones de cantidades

de compra de Créditos CineCash® a abonar serán por un equivalente de \$100, \$250, \$500 y \$1000 pesos 00/100 M.N.

La compra diaria de Créditos CineCash® en el Sitio y/o Servicio CineCash® estará limitada a los créditos que sean adquiridos con una cantidad diaria máxima de \$1,000.00 (Un mil pesos 00/100 M.N.) por usuario.

Aceptación de condiciones

Al momento de ser usuario de CineCash®, aceptas los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean publicadas en los sitios www.cinopolis.com y/o www.cinopolisklic.com

Cinépolis® se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este Servicio CineCash® en cualquier tiempo. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en los sitios www.cinopolis.com y/o www.cinopolisklic.com teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los usuarios CineCash®, la modificación y/o adición formarán parte de estos Términos y Condiciones. El uso del Servicio CineCash® se entenderá como la aceptación de los Términos y Condiciones adicionales, así como de sus respectivos cambios.

Como resultado del registro a la cuenta CineCash®, el usuario CineCash® acepta expresamente cumplir con las obligaciones que se describen y las que se deriven de los Términos y Condiciones del Servicio CineCash®:

a) Conocer, aceptar y cumplir en todo momento los Términos y Condiciones del Servicio CineCash®.

b) Tener la cuenta activa y con Créditos CineCash® suficientes, si realiza las operaciones permitidas en CineCash®.

c) Abstenerse de realizar, facilitar o hacer posibles actividades o hechos que infrinjan derechos de terceros o que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, y a coadyuvar, a requerimiento de la autoridad gubernamental o judicial, para el esclarecimiento de tales hechos o actividades.

Suspensión del Servicio CineCash®.

El titular de la cuenta CineCash® acepta que en caso de hacer mal uso de la misma, o de incumplimiento a las obligaciones contenidas en estos Términos y Condiciones y/o en la legislación aplicables, Cinépolis® tiene el derecho de suspender y cancelar la cuenta inmediatamente, así como los Créditos CineCash® en ella contenidos, sin necesidad de declaración judicial o arbitral, informándole al titular de la cuenta la causa de cancelación vía correo electrónico a la dirección señalada en el registro. De actualizarse lo anterior, el titular manifiesta que entiende y acepta que no tienen derecho a reembolso o devolución del saldo en Créditos CineCash® que tuviera a su favor.

Cinépolis® se reserva el derecho de modificar, suspender, interrumpir el Servicio CineCash® en cualquier momento, publicando el aviso correspondiente en el sitio oficial CineCash® y/o pudiendo enviar un correo electrónico al señalado en el registro, entendiéndose este aviso vía correo electrónico como optativo no obligatorio.

En caso de que el Servicio CineCash® sea interrumpido o se encuentre con errores, fallas, por causas de fuerza mayor ajenas a Cinépolis®, éste último hará todo lo posible para subsanar las causas y reanudará el Servicio a la mayor brevedad, e informará al cliente a través de un aviso en el sitio de dicha contingencia.

Información y Aclaraciones.

En caso de que el usuario CineCash® requiera hacer cualquier aclaración sobre su cuenta y operaciones realizadas, Cinépolis® le ofrece el término de 30 días naturales para solicitar dicha aclaración, haciéndole llegar sus comentarios al correo cinecash@cinepolis.com, donde deberá incluir en el correo el nombre completo del titular de la cuenta y Cinépolis® ID, transcurrido ese plazo, Cinépolis® no se hace responsable de aclaración alguna.

Para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este Servicio CineCash®, podrás externarlas a través de la cuenta cinecash@cinepolis.com, o bien llamar al teléfono 5521226060 Opción 4 de Cineticket, para su atención y respuesta.

1. La cuenta CineCash® sólo deberá ser usada para uso personal, no comercial.
2. El canje de productos y Servicios por Créditos CineCash® no podrá ser realizada hasta que le sea aplicada una compra de Créditos CineCash® por algunos de los medios permitidos (Tarjetas plástica CineCash® y/o Tarjetas de crédito y/o débito Visa, MasterCard o American Express), por el valor nominal elegido por el cliente. Los Créditos CineCash® no podrán ser adquiridos con puntos de la Tarjeta Club Cinépolis® (tarjeta ligada al programa de lealtad para clientes Cinépolis®), pero las compras de productos y Servicios con Créditos CineCash® sí abonan puntos a dicha Tarjeta Club Cinépolis®.
3. La cuenta CineCash® funciona como una billetera digital para administrar los Créditos CineCash®, los cuales sirven únicamente como medio de canje de los productos y Servicios disponibles en el Sitio y/o Servicio CineCash®.
4. La consulta de saldo o compra de Créditos CineCash® puede realizarse sin costo en cualquier momento en el sitio www.cinepolis.com, ingresando a la cuenta con el Cinépolis® ID y la contraseña.
5. El saldo en Créditos CineCash® de la cuenta CineCash® puede ser redimido total o parcialmente. Si el valor de lo que se desea adquirir excede el saldo, se deberán adquirir más Créditos CineCash® en función de la mecánica descrita anteriormente.
6. Los Créditos CineCash® tendrán una vigencia de 18 meses contados a partir de la fecha en la que se adquirió cada uno de los bloques o lotes de créditos. Los Créditos CineCash® no son

acumulables, por lo que la vigencia de los créditos adquiridos en cada compra será independiente una de la otra.

7. En caso de mal uso de la cuenta CineCash®, Cinépolis® no se hace responsable del contenido de la cuenta CineCash®.

8. No se pueden canjear los Créditos CineCash® por dinero en efectivo o a equivalentes en cuentas de crédito, débito, puntos de Tarjeta Club Cinépolis®, otra cuenta CineCash®, o cualquier otra.

Cesión

El usuario CineCash® acepta que el Servicio CineCash®, podrá en cualquier momento ceder a alguna empresa filial o subsidiaria, o a algún tercero, en todo o en parte, los derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, sin que ello afecte el cumplimiento de las obligaciones anteriormente contraídas.

Restricciones y reglas de uso del Servicio CineCash®

El poseedor de la cuenta CineCash® acepta sujetarse a las políticas, condiciones y restricciones de operación de la empresa Cinépolis de México, S.A. de C.V., en su carácter de empresa administradora del Sitio y Servicio CineCash®.

Restricciones y reglas de uso de la Tarjeta plástica CineCash® 1.- Reglas de uso:

Para usar tu Tarjeta plástica CineCash® en Conjuntos y/o establecimientos referidos más adelante en las restricciones y condiciones del Servicio de la Tarjeta plástica CineCash®:

- i (i) Acude al punto de venta Taquilla y/o Dulcería y alimentos
- ii (ii) Confirma tu orden
- iii (iv) Presenta tu Tarjeta plástica CineCash® para finalizar la compra
- iv (v) Solicita tu ticket de compra y confirma tu saldo

Para usar tu Tarjeta plástica CineCash® dentro de la plataforma de Cinépolis® en línea y/o Servicio CineCash®:

- i (i) Ingresa en www.cinopolis.com/cinecash
- ii (ii) Accede a tu cuenta CineCash® con tu Cinépolis® ID
- iii (iii) Raspa la etiqueta de tu tarjeta e introduce tu código
- iv (iv) Elige la opción CineCash® durante tus compras para Cinépolis® en línea

2.- Restricciones y condiciones del Servicio de la Tarjeta plástica CineCash®:

a) La Tarjeta plástica CineCash® se encuentra a la venta en conjuntos Cinépolis®, Cinépolis VIP®, distribuidores autorizados “Puntos de Venta” o vía internet en www.cinepolis.com.

b) La Tarjeta plástica CineCash® es válida por el valor nominal indicado al frente de la misma hasta el momento de su activación y no es personalizable.

c) La vigencia de la Tarjeta plástica CineCash® es de 12 meses a partir de su activación y/o hasta agotar su saldo, lo que ocurra primero y no podrá ser renovada o recargada.

d) Tarjeta plástica CineCash® es un certificado de regalo que funciona como medio de pago únicamente en taquillas, dulcerías y/o expendios de alimentos en Cinépolis® y Cinépolis VIP® en la República Mexicana, no aplica para maquinas caza peluches y videojuegos, y/o como medio de pago dentro del Sistema CineCash®.

e) Con la compra de la Tarjeta plástica CineCash® no se adquieren puntos en o para la Tarjeta Club Cinépolis®, pero las compras que se realicen con la Tarjeta plástica CineCash® sí acumulan puntos a la Tarjeta Club Cinépolis®. La Tarjeta CineCash® no puede ser adquirida con puntos Club Cinépolis®.

f) El saldo de esta tarjeta podrá ser consultado en Cinépolis®, Cinépolis VIP® o en www.cinepolis.com.

g) El saldo de la Tarjeta plástica CineCash® podrá ser redimido total o parcialmente. Si el valor de la compra excede el saldo de la Tarjeta plástica CineCash®, la diferencia podrá ser cubierta en efectivo, puntos Club Cinépolis® y/o con tarjetas de crédito y débito.

h) El saldo de Tarjeta plástica CineCash® no podrá ser canjeado, retirado ni transferido por dinero en efectivo.

i) Si el saldo de Tarjeta plástica CineCash® es abonado a una cuenta CineCash® en www.cinepolis.com, la tarjeta perderá su valor y no podrán realizarse cambios o devoluciones. Estará sujeto a los Términos y Condiciones establecidos para tal sitio, mismos que a su vez han sido descritos en los presentes Términos y Condiciones.

j) En caso de pérdida, robo o extravío de la Tarjeta plástica CineCash®, Cinépolis® no se hace responsable del valor de la tarjeta o la reposición de la misma.

k) El poseedor de la Tarjeta plástica CineCash®, al adquirirla, acepta sujetarse a las políticas, condiciones y restricciones establecidas por Cinépolis de México, S.A. de C.V.

l) La Tarjeta plástica CineCash® no es recargable, no es de crédito o débito y es administrada por Cinépolis de México, S.A. de C.V.

m) Datos de contacto para dudas o aclaraciones: Módulos de atención a clientes de Cinépolis® y Cinépolis VIP®, Cineticket al 5521226060 Opción 4, o al mail cinecash@cinepolis.com

Datos Personales

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales y de su Reglamento, te informamos que la empresa encargada de la recopilación de los Datos Personales requeridos en y/o para este Servicio CineCash® serán tratados por Cinépolis de México, S.A. de C.V., cuyo domicilio se encuentra ubicado en: Av. Cumbre de Naciones, No. 1200, Zona Corporativos, Ciudad Tres Marías, Morelia, Michoacán, C.P. 58254. La recopilación de dichos Datos Personales tiene como finalidad brindarte los permisos de acceso, uso y actualización del Sitio y Servicio CineCash®, así como realizar los cargos a las tarjetas bancarias de los Créditos CineCash® adquiridos, para darte a conocer la información comercial de Cinépolis® y cumplimentar los fines comerciales, de entrega de productos y de cumplimiento de obligaciones establecidos en el Aviso de Privacidad de Cinépolis®.

El tratamiento de tus Datos Personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de Cinépolis® el cual, se encuentra publicado para tu consulta en la página www.cinepolis.com, por lo que al momento de proporcionarnos dichos Datos Personales y aceptar los Términos y Condiciones del Servicio CineCash®, manifiestas expresamente la veracidad y tu correcta legitimación sobre los mismos, con lo cual a su vez, estás aceptando expresamente que los mismos sean tratados conforme a dicho Aviso de Privacidad.

En caso de que requieras hacer uso de tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de dichos Datos Personales o manifestar tu negativa al tratamiento de tus Datos Personales relacionados con las finalidades que no son necesarias para proporcionarte los beneficios del Servicio CineCash®, podrías realizarlo en el correo: infodelcliente@cinepolis.com.

Política de seguridad de datos financieros

En el momento de la compra de Créditos CineCash®, los datos de las tarjetas de crédito de los clientes son cifrados de forma segura, ya que el sitio www.cinecash.com cuenta con un certificado SSL emitido por alguna de las entidades certificadoras reconocidas y autorizadas para ello a nivel mundial.

Derechos reservados y Propiedad Intelectual

El Servicio CineCash®, el software, el diseño del sitio, el contenido editorial, las marcas, los diseños, los slogans, nombres, gráficos, fotografías, textos y demás material e información contenida en el sitio CineCash® es propiedad exclusiva de Cinépolis® y/o de sus empresas filiales y/o subsidiarias y/o licenciantes, por lo que se encuentran protegidas por las leyes de la Propiedad Intelectual y demás aplicables. Usted acepta que podrá hacer uso de este material e información única y exclusivamente para utilizar los Servicios de CineCash®, pero no para fines comerciales, ni podrá reproducirla, copiarla por ningún modo y por ningún medio, excepto cuando lo autorice

expresamente Cinépolis®, pues en caso contrario estará a merced de las penas y sanciones que impongan las leyes correspondientes.

El contenido de este sitio, sólo debe ser usado como un recurso más de publicidad e información, así como de plataforma para la adquisición de los bienes y Servicios que comercializan Cinépolis® y/o sus empresas afiliadas, subsidiarias o asociadas.

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución, comercialización o vinculación del o al contenido de todo o parte de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet, se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento que conste por escrito de Cinépolis®.

Cinépolis® no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio.

Cinépolis® no asume responsabilidad alguna con los contenidos y Servicios comerciales o de otra índole, páginas webs que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.cinepolis.com y/o www.CineCash.com y/o www.cinepolisklic.com.

Cinépolis® no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red de Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red de Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.

Legislación y jurisdicción aplicables

Las operaciones que pueden realizarse a través de www.cinepolis.com, www.cinepolisklic.com, en los aplicativos de Cinépolis® para dispositivos móviles y/o del Sitio y Servicio de CineCash® de Cinépolis® y/o de sus empresas subsidiarias, asociadas o afiliadas se regirán por los Términos y Condiciones establecidos por la legislación mercantil, en la Ley Federal de Protección al Consumidor de la República Mexicana, así como en la legislación y normatividad aplicable. Cualquier controversia que se derive de la aplicación de las mismas se ventilará ante los tribunales y las autoridades de la Ciudad de Morelia, Michoacán, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

Datos de Facturación

En caso de requerir una factura por las operaciones de compra de Créditos CineCash® en la cuenta CineCash® a través de las tarjetas bancarias de crédito o débito, es necesario que envíes tu solicitud de facturación mediante correo electrónico a la dirección cinecash@cinepolis.com en donde atenderemos tu solicitud y te contactaremos para que nos proporciones tus datos de facturación y la clave de confirmación de la compra de Créditos CineCash®, así como para que nos señales la ubicación del Complejo Cinépolis® en el cual recogerás tu factura y/o la dirección electrónica a la que en su caso te será enviada.

Operaciones facturables:

Dentro del Servicio CineCash®, las compras de Créditos CineCash® realizadas mediante pago con tarjetas de crédito o débito serán las únicas operaciones facturables.

Por lo anterior, el canje de Créditos CineCash® por cualquiera de los productos y Servicios disponibles en los sitios www.cinepolis.com y www.cinepolisklic.com, así como en los aplicativos de Cinépolis® para dispositivos móviles, no será motivo de facturación; así como tampoco lo será la adquisición de Créditos CineCash® por medio de Tarjetas plásticas CineCash®.

Datos de contacto

Email: cinecash@cinopolis.com Teléfono: 5521226060 Opción 4.

* * *

AVISO CINECASH.

Estimado cliente,

Le informamos que con el objetivo de renovar nuestros servicios, el servicio Cinecash® en línea así como la identificación de tu cuenta Cinecash® (Cinépolis ID) estarán suspendidos de forma indefinida a partir de este momento, lo anterior con fundamento en los términos y condiciones correspondientes, por lo que los clientes que tengan créditos Cinecash® a la fecha, podrán utilizarlos para la adquisición de los productos y servicios participantes previa la solicitud que se realice a través de correo electrónico al siguiente contacto cinecash@cinopolis.com o al teléfono 552 122 60 60 opción 4, en horario de 9:00 a 21:00 horas de lunes a domingo.

La tarjeta Cinecash® física podrá seguir siendo utilizada de acuerdo con su vigencia y para la adquisición de productos y servicios participantes disponibles, excepto en compras en línea y/o en el sitio www.cinepolisklic.com

Tus datos personales se encuentran protegidos y serán tratados de conformidad con el aviso de privacidad que puedes consultar en <https://static.cinopolis.com/resources/mx/documents/aviso-de-privacidad-cinopolis.pdf>

Agradecemos tu comprensión, cualquier aclaración comunicarse a los datos de contacto indicados.

Cinépolis de México, S.A. de C.V.